

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft de mogelijkheid om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Wanneer u hier gebruik van maakt, ontvangt u het volledige aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten terug. De kosten voor het terugzenden van het product naar ons zijn echter voor uw eigen rekening. Wilt u uw herroepingsrecht benutten? Neem dan contact met ons op via [glmplantenbakken@gmail.com](mailto:glmplantenbakken@gmail.com). We zullen samen afstemmen naar welk adres het product retour gestuurd dient te worden.

Wij verzoeken u het artikel, indien mogelijk, compleet met alle bijgeleverde accessoires en in de originele verpakking te retourneren. Zodra wij het product in goede staat hebben ontvangen, wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

### Uitzonderingen op retourneren

Let op: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten:

- Artikelen die speciaal voor u op maat zijn gemaakt (maatwerk).
- Producten die op bestelling in een specifieke kleur zijn geproduceerd.
- Artikelen die niet tot het standaardassortiment behoren en specifiek op aanvraag zijn vervaardigd.

Alle producten die direct op onze website worden aangeboden met een vaste prijs vallen onder standaardmaten. Alles daarbuiten wordt als maatwerk beschouwd.

### Garantie

Voor alle producten die via GLM Plantenbakken worden verkocht, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product bij levering in goede staat moet zijn en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Het product moet voldoen aan wat redelijkerwijs verwacht mag worden. Is dit niet het geval, dan kan het artikel worden geretourneerd en ontvangt u een vergoeding.

Er is geen vaste garantietermijn, maar een product moet een redelijke tijd probleemloos te gebruiken zijn. Hoe lang dit precies is, hangt af van het soort artikel. Naast de wettelijke garantie kan er sprake zijn van extra fabrieksgarantie. Deze aanvullende garantie wordt bepaald in overleg met de fabrikant. Mocht uw product binnen deze termijn een defect vertonen, dan kunt u aanspraak maken op reparatie of vervanging. Indien dit niet mogelijk is, zal creditering plaatsvinden.

## **Uitsluiting van garantie**

De garantie vervalt in de volgende gevallen:

- Wanneer het product niet volgens de gebruiks- en montagevoorschriften is gebruikt of onzorgvuldig is behandeld.
- Bij normale slijtage die voortkomt uit regulier gebruik.
- Als het product door de consument of derden is gerepareerd of aangepast.
- Bij verkeerd of oneigenlijk gebruik.
- Wanneer schade is ontstaan door externe factoren, zoals weersinvloeden of ongelukken.

Indien u als koper niet voldoet aan uw verplichtingen uit de overeenkomst met GLM Plantenbakken, vervalt uw aanspraak op garantie.

Heeft u een klacht over een product? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [glmplantenbakken@gmail.com](mailto:glmplantenbakken@gmail.com) en vermeld uw naam, adres, telefoonnummer en een beschrijving van de klacht. Wij beoordelen of uw situatie onder de garantie valt. Indien dit het geval is, worden alle kosten (met uitzondering van voorrij- en verzendkosten) binnen de garantietermijn door GLM Plantenbakken vergoed.

## **Identiteit ondernemer**

Gribi Las en montage techniek  
Antwerpenstraat 63  
5224 TD 's-Hertogenbosch  
[glmplantenbakken@gmail.com](mailto:glmplantenbakken@gmail.com)  
+31 621333514  
KVK: 1713022  
BTW: NL0017411197B38

## Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Gribi Las en montage techniek  
Antwerpenstraat 63  
5224 TD 's-Hertogenbosch  
glmplantenbakken@gmail.com  
+31 621333514

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.